

## „Amberio“ Paslaugų teikimo sąlygos

Patvirtinta 2026 m. Gegužės mėn.

### Prieš naudodamiesi Paslaugomis, prašome perskaityti šias „Amberio“ Paslaugų teikimo sąlygas.

Šios „Amberio“ Paslaugų teikimo sąlygos („Sąlygos“) yra sutartis tarp „Amberio“ ir juridinio asmens, kuriam atstovaujate ir kuris nurodytas „Amberio“ Užsakymo formoje kaip Klientas („Klientas“). „Amberio“ reiškia juridinį asmenį, nurodytą „Amberio“ Užsakymo formoje. Šios Sąlygos reglamentuoja Kliento naudojimąsi „Amberio“ SaaS (programinės įrangos kaip paslaugos) pasiūlymais, taip pat visomis susijusiomis „Amberio“ priemonėmis, dokumentacija ir paslaugomis, įskaitant profesionalias paslaugas (toliau kartu – „Paslaugos“).

Šios Sąlygos įsigalioja ankstesniąją iš šių datų: dieną, kai Klientas pirmą kartą elektroniniu būdu sutinka su šių Sąlygų versija, arba dieną, kai Klientas pirmą kartą naudojasi Paslaugomis.

Jūs, kaip sistemos naudotojas ar Sąlygų skaitytojas, negalite sudaryti šių Sąlygų Kliento vardu, nebent turite teisinį įgaliojimą įpareigoti tą subjektą. Paslaugos, kurioms taikomos šios Sąlygos, nėra skirtos fizinių asmenų naudojimui.

### A. Paslaugos

Laikantis šių Sąlygų, „Amberio“ suteikia Klientui teisę naudotis Paslaugomis išimtinai savo verslo tikslais ir ne bet kurio kito su Klientu nesusijusio subjekto ar organizacijos naudai. Klientas paskiria leistiną asmenų skaičių („Naudotojai“), kurie gali naudotis Paslaugomis. Naudotojai turi būti Kliento arba jo filialų darbuotojai arba kiti asmenys, su Klientu susiję sutartiniais santykiais.

Šiame kontekste „filialas“ reiškia bet kurį subjektą, kuris tiesiogiai ar netiesiogiai valdo Klientą, yra jo valdomas arba yra bendrai valdomas su Klientu, kai toks valdymas apima 50 % ar daugiau balsavimo ar nuosavybės teisių.

### B. Kliento Turinys

Santykiuose tarp šalių ir tiek, kiek leidžia taikytini įstatymai, Amberio sutinka, kad Klientas išlaiko visas teises į savo Turinį. Amberio atsisako bet kokių teisių į Turinį, kurias ji gauna pagal šias Sąlygas. „Turinys“ reiškia bet kokią informaciją, kurią Klientas ar jo Naudotojai įkelia ar kitaip pateikia Amberio teikiant Paslaugas.

### C. Duomenų privatumas ir išorinių paslaugų atitiktis

Per Paslaugas pateikti duomenys bus tvarkomi vadovaujantis „Amberio“ Duomenų tvarkymo priedu („DTP“), kuris yra neatskiriama šių Sąlygų dalis.

Jei Klientas Paslaugų naudojimą priskiria kritinėms išorinėms paslaugoms ir apie tai praneša „Amberio“, taikomos Išorinių paslaugų priedo nuostatos, kurios taip pat yra šių Sąlygų dalis.

### D. Pasitikėjimas, sauga ir apribojimai

D.1. **Atitiktis.** Kiekviena šalis laikosi visų teisės aktų, taikomų Paslaugų teikimui (Amberio atveju) ir naudojimui (Kliento atveju), įskaitant duomenų apsaugos įstatymus.

## Amberio Terms of Service

Approved May, 2026

### Before accessing our Services, please read these Amberio Terms of Service.

These Amberio Terms of Service ("**Terms**") are an agreement between Amberio and the legal entity that you represent and which we specified in the Amberio Order Form as the Customer ("**Customer**"). "**Amberio**" means the legal entity specified that we specified in the same Amberio Order Form. These Terms govern Customer's use of Amberio SAAS offerings that references these Terms, as well as all related Amberio tools, documentation and services, including professional services (altogether referred to as the "**Services**"). These Terms are effective on the earlier of the date that Customer first electronically consents to a version of these Terms and the date that Customer first accesses the Services.

You as a user or a viewer of these Terms may not enter into these Terms on behalf of the Customer unless you have the legal authority to bind that entity. Services governed under these Terms are not for consumer use.

### A. Services

Subject to these Terms, Amberio gives Customer permission to use the Services exclusively for its own business purposes and not for the benefit of any other entity or organization not affiliated with the Customer. Customer shall appoint the permitted number of individuals ("**Users**") to use the Services. Users shall be individuals employed or otherwise contracted by the Customer or its affiliates. Affiliation in this context means a connection with any entity that owns, is owned by, or is under common ownership with a Customer, where such ownership represents 50% or more of the voting or equity interests.

### B. Customer Content

As between the parties and to the extent permitted by applicable law, Amberio agrees that Customer retains all rights to its Content. Amberio disclaims any rights it receives to the Content under these Terms. "**Content**" means any information uploaded or otherwise shared by the Customer or its Users with Amberio during Service provision.

### C. Data Privacy and Outsourcing compliance

Data submitted through the Services will be processed in accordance with the Amberio Data Processing Addendum ("**DPA**"), which is incorporated into these Terms by reference.

Should the Customer classify use of Services as critical outsourcing and notify Amberio on such, provisions of the Outsourcing addendum, which is incorporated into these Terms by reference, shall apply.

### D. Trust and Safety; Restrictions

D.1. **Compliance.** Each party will comply with all laws applicable to the provision (for Amberio) and use (for

**D.2. Taisyklės ir Paslaugų sąlygos.** Klientas ir jo Naudotojai Paslaugomis gali naudotis tik laikydamiesi šių Sąlygų, įskaitant papildomas konkrečių Paslaugų sąlygas, pateikiamas naudojimo metu, jei jos neprieštaruja šioms Sąlygoms, bei visų kitų šalių suderintų dokumentų, kurie laikomi jų dalimi. Klientas privalo pagrįstai bendradarbiauti teikdamas informaciją, reikalingą atitikties užtikrinimui.

**D.3. Paslaugų teikimo apribojimai.** Klientas pats atsako už tai, ar Paslaugų rezultatai yra tinkami jo tikslams, įskaitant būtinybę atlikti žmogaus atliekamą peržiūrą prieš jais remiantis. Klientas yra vienintelis atsakingas už Turinį ir jo pagrindu gautus rezultatus.

**D.4. Naudojimo apribojimai.** Klientas negali ir neturi bandyti:

- (a) naudoti Paslaugų konkuruojančių produktų ar paslaugų kūrimui, įskaitant dirbtinio intelekto modelių mokymą ar Paslaugų pardavimą, nebent tai aiškiai leidžia „Amberio“;
- (b) atlikti Paslaugų atvirkštinės inžinerijos ar jų kopijavimo;
- (c) padėti tretiesiems asmenims atlikti minėtus veiksmus.

**D.5. Paskyra.** Klientas atsako už visą veiklą, vykdomą jo paskyroje. Klientas nedelsdamas informuoja „Amberio“, jei įtaria paskyros pažeidimą arba kenkėjišką ataką, galinčią paveikti Paslaugas.

## E. Konfidencialumas

**E.1. Konfidenciali informacija.** Šalys gali dalintis informacija, kuri laikoma konfidencialia, autorine arba kurią pagrįstai būtų galima laikyti tokia („Konfidenciali informacija“). „Amberio“ pripažįsta, kad Turinyje gali būti Kliento Konfidencialios informacijos.

**E.2. Šalių įsipareigojimai.** Gaunančioji šalis („Gavėjas“) gali naudoti atskleidžiančiosios šalies („Atskleidėjas“) Konfidencialią informaciją tik savo teisėms pagal šias Sąlygas įgyvendinti ir įsipareigojimams pagal jas vykdyti. Gavėjas gali atskleisti Atskleidėjo Konfidencialią informaciją tik tiems savo darbuotojams, agentams ir patarėjams, kuriems tokia informacija yra būtina žinoti („būtinybės žinoti“ principu), ir kurie yra saistomi konfidencialumo įsipareigojimų, ne mažiau apsaugančių nei nustatyta šiose Sąlygose („Atstovai“). Gavėjas privalo saugoti Atskleidėjo Konfidencialią informaciją nuo neteisėto naudojimo, priegos ar atskleidimo tokiu pačiu lygiu, kaip saugo savo pačios konfidencialią informaciją, ir bet kuriuo atveju – ne mažesniu nei protingo rūpestingumo standartu. Gavėjas atsako už visus savo Atstovų veiksmus ir neveikimą.

**E.3. Išimties.** Konfidenciali Informacija neapima informacijos, kuri: (a) tampa viešai prieinama ne dėl Gavėjo kaltės; (b) Gavėjas gauna iš trečiosios šalies, nepažeidžiant tos trečiosios šalies konfidencialumo įsipareigojimų; arba (c) Gavėjas savarankiškai sukuria nenaudodamas Konfidencialios Informacijos. Gavėjas gali atskleisti Atskleidėjo Konfidencialią Informaciją tiek, kiek tai privaloma pagal įstatymus arba teismo ar administracinį sprendimą. Išskyrus atvejus, kai tai draudžiama teisės akty, Gavėjas nedelsdamas praneša Atskleidėjui apie tokį privalomą atskleidimą ir visapusiškai bendradarbiauja su Atskleidėju

Customer) of the Services, including any applicable data privacy laws.

**D.2. Policies and Service Terms.** Customer and its Users may only use the Services in compliance with these Terms, including any Service specific terms that may be presented to the Customer during the usage of the Services and does not contradict to the Terms, as well as any other document agreed upon between the parties, each of which incorporates these Terms by reference. Customer must cooperate with reasonable requests for information from Amberio to support Customer's compliance with the Terms.

**D.3. Limitations of the Service outputs.** It is Customer's responsibility to evaluate whether Service outputs are appropriate for Customer's use, including where human review is appropriate, before using or relying on the outputs. Customer is solely responsible for the Contents and outcomes which are result of the Contents it places for the Services.

**D.4. Use Restrictions.** Customer may not and must not attempt to (a) access the Services to build a competing product or service, including to train competing AI models or resell the Services except as expressly approved by Amberio; (b) reverse engineer or duplicate the Services; or (c) support any third party's attempt at any of the conduct restricted in this sentence.

**D.5. Service Account.** Customer is responsible for all activity under its account. Customer will promptly notify Amberio if Customer believes the account it uses to access the Services has been compromised, or is subject to a denial of service or similar malicious attack that may negatively impact the Services.

## E. Confidentiality

**E.1. Confidential Information.** The parties may share information that is identified as confidential, proprietary, or similar, or that a party would reasonably understand to be confidential or proprietary ("**Confidential Information**"). Amberio acknowledges that Content may contain Customer's Confidential Information.

**E.2. Obligations of Parties.** The receiving party ("**Recipient**") may only use Confidential Information of the disclosing party ("**Discloser**") to exercise its rights and perform its obligations under these Terms. Recipient may only share Discloser's Confidential Information to Recipient's employees, agents, and advisors that have a need to know such Confidential Information and who are bound to obligations of confidentiality at least as protective as those provided in these Terms ("**Representatives**"). Recipient will protect Discloser's Confidential Information from unauthorized use, access, or disclosure in the same manner as Recipient protects its own Confidential Information, and with no less than reasonable care. Recipient is responsible for all acts and omissions of its Representatives.

**E.3. Exclusions.** Confidential Information excludes information that: (a) becomes publicly available through no fault of Recipient; (b) is obtained by Recipient from a third party without a breach of the third party's obligations of confidentiality; or (c) is independently developed by Recipient without use of Confidential Information. Recipient may disclose Discloser's Confidential Information to the extent it is required by law, or court or administrative order, and will, except where expressly prohibited, notify Discloser of the required disclosure promptly and fully cooperate with

pastangomis užkirsti kelią atskleidimui arba sumažinti jo apimtį.

**E.4. Sunaikinimo prašymas.** Gavėjas nedelsdamas sunaikina Atskleidėjo Konfidencialią Informaciją gavęs tokį prašymą, išskyrus atvejus, kai ji turi būti saugoma siekiant laikytis teisės aktų reikalavimų, arba kai kopijos yra saugomos Gavėjo automatinėse atsarginių kopijų sistemose. Tokios atsarginėse kopijose esančios informacijos kopijos ir toliau laikomos Konfidencialia Informacija ir joms taikomi šiose Sąlygose nustatyti konfidencialumo įsipareigojimai, tol, kol jos yra saugomos.

## F. Intelektinė nuosavybė

Išskyrus atvejus, aiškiai nurodytus šiose Sąlygose, šios Sąlygos nesuteikia nė vienai šaliai jokių teisių į kitos šalies turinį ar intelektinę nuosavybę – nei numanomai, nei kitaip.

## G. Viešinimas

Turėdamas kliento sutikimą Amberio gali naudoti Kliento pavadinimą ir logotipą, kad viešai identifikuotų Klientą kaip Paslaugų naudotoją. Klientas sąžiningai apsvarstys bet kokį Amberio prašymą: (1) pateikti Kliento vadovo citatą dėl Kliento motyvacijos naudotis Paslaugomis, kurią Amberio gali naudoti viešai, ir (2) dalyvauti viešoje bendros rinkodaros veikloje.

## H. Mokesčiai

**H.1. Mokesčių mokėjimas.** Klientas atsako už jo paskyroje sukauptus mokesčius pagal Amberio internetinėje svetainėje nurodytus tarifus, nebent šalys susitaria kitaip Užsakymo Formoje. Tokie mokesčiai gali apimti Paslaugų mokesčius, operacijų mokesčius, profesinių paslaugų mokesčius ar kitus šalių sutartus mokesčius. Amberio gali atnaujinti paskelbtus tarifus, kurie įsigalioja ankstesniąją iš šių datų: praėjus 30 dienų po atnaujinimų paskelbimo arba Amberio išsiuntus Klientui pranešimą apie pakeitimus.

**H.2. Išankstinis mokėjimas.** Amberio gali, tačiau neprivalo, sudaryti Klientui galimybę naudotis Paslaugomis vykdomų operacijų nauda, suteikdama Klientui kreditą iki Operacijų mokesčių kredito limitu, kurio suma nurodyta Užsakymo Formoje. Amberio gali reikalauti išankstinio Operacijų mokesčių apmokėjimo. Nepanaudoti Operacijų mokesčiai gražinami Klientui pasibaigus Paslaugų galiojimo laikui; tokios sumos nėra koreguojamos.

**H.3. PVM.** Mokesčiai neapima pridėtinės vertės mokesčio, kurį moka Klientas.

**H.4. Atsiskaitymas.** Jei Klientas laiku nesumoka Amberio visų mokėtinų sumų, Kliento prieiga prie Paslaugų gali būti sustabdyta arba nutraukta. Amberio pasilieka visas kitas jam priklausančias išieškojimo teises.

## I. Nutraukimas ir sustabdymas

**I.1. Trukmė.** Šios Sąlygos pradėdamos taikyti Paslaugos įsigaliojimo datą ir galioja iki Paslaugos galiojimo pabaigos.

### I.2. Nutraukimas.

**I.2.a.** Užsakymo Formos nutraukimo terminai ir sąlygos yra nurodyti joje. Šios Sąlygos negali būti nutrauktos, jei galioja bent viena Užsakymo Forma. Priešingu atveju kiekviena šalis gali bet kuriuo metu nutraukti šias Sąlygas savo nuožiūra, pateikdama pranešimą, išskyrus tai, kad Amberio privalo pateikti 30 dienų išankstinį pranešimą.

Discloser's efforts to prevent or narrow the scope of disclosure.

**E.4. Destruction Request.** Recipient will destroy Discloser's Confidential Information promptly upon request, except where retained to comply with law or copies in Recipient's automated back-up systems, which will remain subject to these obligations of confidentiality while maintained.

## F. Intellectual Property

Except as expressly stated in these Terms, these Terms do not grant either party any rights to the other's content or intellectual property, by implication or otherwise.

## G. Publicity

Subject to Customer's consent Amberio may use Customer's name and logo to publicly identify Customer as a customer of the Services. Customer will consider in good faith any request by Amberio to (1) provide a quote from a Customer executive regarding Customer's motivation for using the Services that Amberio may use publicly and (2) participate in a public co-marketing activity.

## H. Fees

**H.1. Payment of Fees.** Customer is responsible for the fees incurred by its account, at the rates specified on the Amberio website, unless otherwise agreed by the parties in an Order Form. Such fees may include Service Fee(s), Transaction Fees, Professional Fees or other type of Fees agreed upon by the parties. Amberio may update the published rates, to be effective the earlier of 30 days after the updates are posted by Amberio and Amberio sends Customer a notice on a change.

**H.2. Prepayment.** Amberio may, however is not obliged to support Customer's ability to benefit from the transactions when using the Services by crediting the Customer up to the level of Transaction Fees Credit, amount of which is specified in the Order Form. Amberio may require prepayment of the Transaction Fees. Unconsumed Transaction Fees are reverted back to the Customer upon expiry of the Services, such amounts are not subject to any adjustments.

**H.2. VAT.** Fees do not include value added tax which is payable by the Customer.

**H.3. Billing.** Failure to pay Amberio all amounts owed when due may result in suspension or termination of Customer's access to the Services. Amberio reserves any other rights of collection it may have.

## I. Termination and Suspension

**I.1. Term.** These Terms start on the Service effective date and continue until the expiry of the Service.

### I.2. Termination.

**I.2.a.** Terms and conditions for Order Form termination are specified therein. Terms cannot be terminated if at least one Order Form is in-force. If not, each party may terminate these Terms at any time for convenience with notice, except Amberio must provide 30 days prior notice.

I.2.b. Bet kuri šalis gali nutraukti šias Sąlygas ir (arba) Užsakymo Formą dėl kitos šalies esminio pažeidimo, pateikdama 30 dienų išankstinį pranešimą, kuriame nurodoma pažeidimo esmė, nebent pažeidimas per tą laikotarpį yra ištaisomas. Pažeidimo esmingumas nustatomas pagal taikytinos teisės nuostatas.

I.2.c. Amberio gali nedelsdamas, pateikęs pranešimą, nutraukti šias Sąlygas, jei Amberio pagrįstai mano arba nustato, kad taikytini įstatymai draudžia Amberio teikti Paslaugas Klientui.

### I.3. Sustabdymas.

I.3.a. Amberio gali sustabdyti Kliento prieigą prie visų ar dalies paveiktų Paslaugų, jei: (a) Amberio pagrįstai mano arba nustato, kad: (i) kyla grėsmė bet kuriai Paslaugai arba jį yra atakuojama; (ii) Klientas ar bet kuris Naudotojas naudojami Paslaugomis pažeisdamas Sąlygas ar taikytinus teisės aktus; arba (iii) taikytini įstatymai draudžia Amberio teikti Paslaugas Klientui arba tai sukeltų esminį Paslaugų teikimo sąnaudų padidėjimą; arba (b) bet kuris tiekėjas sustabdo ar nutraukia Amberio naudojimąsi bet kokiomis trečiųjų šalių paslaugomis ar produktais, reikalingais Klientui suteikti prieigą prie Paslaugų.

I.3.b. Amberio dės pagrįstas pastangas raštu informuoti Klientą apie Paslaugų sustabdymo priežastis ir atnaujins prieigą prie Paslaugų kuo greičiau po to, kai bus pašalintos Paslaugų sustabdymą sukėlusios aplinkybės, jei jos gali būti pašalintos. Amberio neatsako už jokią žalą, atsakomybę, nuostolius (įskaitant bet kokį duomenų ar pelno praradimą) ar kitas pasekmes, kurias Klientas gali patirti dėl Paslaugų sustabdymo.

I.4. **Nutraukimo pasekmės.** Nutraukus Sąlygas, Klientas nebegali naudotis Paslaugomis. Šios nuostatos galioja ir po Sąlygų pasibaigimo ar nutraukimo: (a) E skirsnis (Konfidencialumas), G skirsnis (Viešinimas), H skirsnis (Mokesčiai), I skirsnis (Nutraukimas ir sustabdymas), J skirsnis (Ginčai), K.2 skirsnis (Garantijų atsisakymas), K.3 skirsnis (Atsakomybės apribojimai) ir L skirsnis (Kiti nuostatai); (b) bet kuri nuostata ar sąlyga, kuri turi likti galioti tam, kad įgyvendintų savo esminę paskirtį. Sąlygų nutraukimas panaikina bet kurio kito sutartinio dokumento, įskaitant bet kurią Užsakymo Formą, galiojimą.

### J. Ginčai

J.1. **Ginčai.** Kilus bet kokiam ginčui, pretenzijai ar nesutarimui dėl šių Sąlygų, šalys pirmiausia sąžiningai siekia jį išspręsti neoficialiai. Ginčą kelianti šalis privalo apie tai pranešti kitai šaliai. Kita šalis laiku atsako į pranešimą apie ginčą. Jei šalys per 45 dienas nuo pranešimo apie ginčą pateikimo dienos neišsprendžia ginčo, bet kuri šalis gali kreiptis į teismą, kaip nurodyta šiame skirsnyje.

J.2. **Teismas.** Bet koks ginčas bus sprendžiamas galutiniu, privalomąją galią turinčiu teismo sprendimu. Teismų vieta – Vilnius, Lietuva.

### K. Garantijos ir atsakomybė

K.1. **Garantijos.** Kiekviena šalis pareiškia ir garantuoja, kad: (a) ji yra įgaliota sudaryti šias Sąlygas; (b) Naudotojai bus tinkami naudotis Paslaugomis; ir (c) šių Sąlygų sudarymas ir vykdymas nepažeis jokių jos įmonės vidaus taisyklių, jei jos taikomos. Klientas taip pat pareiškia ir garantuoja, kad turi visas teises ir leidimus, reikalingus Turiniui pateikti į Paslaugas.

I.2.b. Either party may terminate these Terms and/or Order Form for the other party's material breach by providing 30 days prior notice detailing the nature of the breach unless cured within that time. Materiality of the breach is determined in accordance with the provisions of the applicable law.

I.2.c. Amberio may terminate these Terms immediately with notice if Amberio reasonably believes or determines that Amberio's provision of the Services to Customer is prohibited by applicable law.

### I.3. Suspension.

I.3.a. Amberio may suspend Customer's access to any affected portion or all of the Services if: (a) Amberio reasonably believes or determines that (i) there is a risk to or attack on any of the Services; (ii) Customer or any User is using the Services in violation of Terms or regulation; or (iii) Amberio's provision of the Services to Customer is prohibited by applicable law or would result in a material increase in the cost of providing the Services; or (b) any vendor suspends or terminates Amberio's use of any third-party services or products required to enable Customer to access the Services.

I.3.b. Amberio will use reasonable efforts to provide written notice of any grounds of the Service suspension to Customer, and resume providing access to the Services, as soon as reasonably possible after the event giving rise to the Service suspension is cured, where curable. Amberio will have no liability for any damage, liabilities, losses (including any loss of data or profits), or any other consequences that Customer may incur because of a Service Suspension.

I.4. **Effect of Termination.** Upon termination, Customer may no longer access the Services. The following provisions will survive termination or expiration of these Terms: (a) Sections E (Confidentiality), G (Publicity), H (Fees), I (Termination and Suspension), J (Disputes), K.2 (Disclaimer of Warranties), K.3 (Limits on Liability), and L (Miscellaneous); (b) any provision or condition that must survive to fulfill its essential purpose. Termination of the Terms ends validity of any other contractual document including any Order Form.

### J. Disputes

J.1. **Disputes.** In the event of a dispute, claim or controversy relating to these Terms, the parties will first attempt in good faith to informally resolve the matter. The party raising the dispute must notify the other party. The other party will respond to the Dispute Notice in a timely manner. If the parties have not resolved the dispute within 45 days of delivery of the dispute notice, either party may seek to resolve the dispute through court as stated in Section.

J.2. **Court.** Any dispute will be determined by final, binding court ruling. Location of courts – Vilnius, Lithuania.

### K. Warranties and Liability

K.1. **Warranties.** Each party represents and warrants that (a) it is authorized to enter into these Terms; (b) Users will be eligible to use the Services, and (c) entering into and performing these Terms will not violate any of its corporate rules, if applicable. Customer further represents and warrants that it has all rights and permissions required to submit Contents to the Services.

**K.2. Garantijų atsisakymas.** Išskyrus atvejus, aiškiai numatytus šiose Sąlygose, ir kiek tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus: (a) Paslaugos, įskaitant Paslaugų rezultatus, teikiamos „tokios, kokios yra“ ir „tokios, kokios prieinamos“, be jokių garantijų; ir (b) Amberio neteikia jokių garantijų, nei aiškių, nei numanomų, susijusių su trečiųjų šalių produktais ar paslaugomis, įskaitant trečiųjų šalių sąsajas. Amberio aiškiai atsisako visų numanomų garantijų, įskaitant tinkamumo rinkai, teisių nepažeidimo ir tinkamumo konkrečiam tikslui garantijas, taip pat bet kokias numanomas garantijas, kylančias iš įstatymų, sutartinių santykių, veiklos eigos ar prekybos papročių. Amberio negarantuoja ir nepripažįsta, kad Paslaugos ar Paslaugų rezultatai yra ar bus tikslios, išsamios ar be klaidų, arba kad jų naudojimas bus nepertraukiamas. Klientas pripažįsta, kad Amberio negalėjimas suteikti su Paslaugomis susijusių garantijų yra tiesiogiai susijęs su tuo, kad ji iš esmės remiasi trečiųjų šalių infrastruktūra ir jos komponentais.

### K.3. Atsakomybės apribojimai.

**K.3.a.** Kiekvienos šalies atsakomybė už žalą, kylančią iš šių Sąlygų ir bet kurio kito sutartinio dokumento, kuris yra įtrauktas į Sąlygas arba į jas daro nuorodą, arba su jomis susijusių: (i) neapima netiesioginių, atsitiktinių, pasekminių ar baudinių nuostolių, įskaitant prarastą pelną, verslą, sutartis, pajamas, reputaciją, gamybą, numatomas santaupas ar duomenis, taip pat pakaitinių prekių ar paslaugų įsigijimo išlaidas; ir (ii) yra ribojama iki Paslaugų mokesčių (neįskaitant Operacijų mokesčių), kuriuos Klientas sumokėjo už Paslaugas per paskutinius 6 mėnesius.

**K.3.b.** Šiame skirsnyje nustatyti atsakomybės apribojimai taikomi: (i) maksimalia apimtimi, kurią leidžia taikytini teisės aktai; (ii) visų rūšių atsakomybei, įskaitant atsakomybę dėl paprasto neatsargumo, tačiau neįskaitant atsakomybės dėl didelio neatsargumo; (iii) neatsižvelgiant į reikalavimo formą, nesvarbu, ar tai būtų sutartinė, deliktinė, produkto atsakomybė ar kitokia atsakomybė.

**K.3.c.** Šalys susitaria, kad šias Sąlygas jos sudarė remdamosi šio K.3 skirsnio (Atsakomybės apribojimai) nuostatomis ir kad šios nuostatos sudaro esminį viso šalių bendradarbiavimo susitarimo pagrindą.

### L. Kiti nuostatai

**L.1. Pranešimai.** Visi pranešimai, reikalavimai, atsisakymai ir kiti pranešimai pagal šias Sąlygas turi būti pateikiami raštu, įskaitant elektroninę formą. Visi pranešimai pagal šias Sąlygas gali būti pateikiami elektroniniu būdu Klientui – Amberio nurodytu el. pašto adresu, jei pranešimas skirtas Klientui; o Amberio – adresu [info@amberiolabs.lt](mailto:info@amberiolabs.lt)

**L.2. Elektroniniai ryšiai.** Klientas sutinka gauti elektroninius pranešimus iš Amberio, susijusius su Kliento naudojimusi Paslaugomis ir šiomis Sąlygomis. Išskyrus atvejus, kai tai draudžia taikytini teisės aktai, elektroniniai pranešimai gali būti siunčiami el. paštu, per Paslaugas arba per Kliento pagalbos portalą, valdymo skydelį ar panašiomis priemonėmis.

**L.3. Pakeitimai ir modifikacijos.** Amberio gali bet kuriuo metu atnaujinti šias Sąlygas. Tokie pakeitimai įsigalioja praėjus 30 dienų nuo jų paskelbimo Amberio arba nuo tada, kai Klientas kitaip gauna pranešimą apie atnaujinimą, išskyrus atvejus, kai pakeitimai atliekami reaguojant į teisės aktų ar reglamentavimo pasikeitimus – tokiu atveju jie įsigalioja nedelsiant jų paskelbimo arba pranešimo pateikimo metu. Pakeitimai netaikomi atgaline data. Jokie kiti šių Sąlygų pakeitimai ar modifikacijos nėra galiojantys, nebent jie būtų sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų šalių.

**K.2. Disclaimer of Warranties.** Except to the extent expressly provided for in these terms, to the maximum extent permitted under law (a) the Services, including Service outputs, are provided "as is" and "as available" without warranty of any kind; and (b) Amberio makes no warranties, express or implied, relating to third-party products or services, including third-party interfaces. Amberio expressly disclaims all implied warranties, including warranties of merchantability, non-infringement, and fitness for a particular purpose, as well as any implied warranty arising from statute, course of dealing or performance, or trade use. Amberio does not warrant, and disclaims that, the Services or Service outputs are or shall be accurate, complete or error-free or that their use will be uninterrupted. Customer acknowledges that Amberio's inability to provide any Service related warranties is directly impacted by the fact that it solely relies on the third-party infrastructure and its native components.

### K.3. Limits on Liability.

**K.3.a.** The liability of each party for any damages arising out of or related to these Terms and any other contractual document incorporated to or from Terms by reference (i) excludes damages that are consequential, incidental, indirect, or exemplary damages, including lost profits, business, contracts, revenue, goodwill, production, anticipated savings, or data, and costs of procurement of substitute goods or services and (ii) is limited to Service Fees (excluding any Transaction Fees) paid by Customer for the Services in the previous 6 months.

**K.3.b.** The limitations of liability in this section 1.3 (limits on liability) apply: (i) to the maximum extent permitted by applicable law; (ii) to liability including for negligence, but excluding for gross negligence; (iii) regardless of the form of action, whether in contract, tort, strict product liability, or otherwise.

**K.3.c.** The parties agree that they have entered into these Terms in reliance on the terms of this Section K.3 (Limits on Liability) and those terms form an essential basis of the whole collaborative bargain between the parties.

### L. Miscellaneous

**L.1. Notices.** All notices, demands, waivers, and other communications under these Terms must be in writing which includes e-writing. Any notices provided under these Terms may be delivered electronically to the address provided to Amberio if to Customer; and to [info@amberiolabs.lt](mailto:info@amberiolabs.lt) if to Amberio.

**L.2. Electronic Communications.** Customer agrees to receive electronic communications from Amberio based on Customer's use of the Services and related to these Terms. Except where prohibited by applicable law, electronic communications may be sent via email, through the Services or Customer's support portal, dashboard or alike.

**L.3. Amendment and Modification.** Amberio may update these Terms at any time, to be effective 30 days after the updates are posted by Amberio or Customer otherwise receives a notice on the update, except that updates made in response to changes to law or regulation take effect immediately upon posting or notice. Changes will not apply retroactively. No other amendment to or modification of these Terms is effective unless it is in writing and signed by both parties.

**L.4. Teisių perdavimas ir įsipareigojimų perdavimas.** Nė viena šalis negali perleisti savo teisių ar perduoti savo įsipareigojimų pagal šias Sąlygas be kitos šalies išankstinio rašytinio sutikimo, išskyrus atvejus, kai Amberio gali perleisti savo teises ir (arba) perduoti įsipareigojimus savo filialui arba viso ar iš esmės viso savo verslo pardavimo, reorganizavimo ar perdavimo atveju. Bet koks bandymas perleisti teises ar perduoti įsipareigojimus nesilaikant šių sąlygų laikomas negaliojančiu. Bet koks leistinas perdavimas ar perdavimas neatleidžia nė vienos šalies nuo jos įsipareigojimų pagal šias Sąlygas, o taip pat neatleidžia ir perėmėjo nuo tokių įsipareigojimų vykdymo.

**L.5. Sutarties aiškinimas.** Jei kuri nors šių Sąlygų nuostata bet kurioje jurisdikcijoje pripažįstama negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama, toks negaliojimas, neteisėtumas ar neįgyvendinamumas neturi įtakos kitoms šių Sąlygų nuostatomis ir jų negaliojančiais ar neįgyvendinamais kitose jurisdikcijose nepaverčia. Nustačius, kad kuri nors nuostata ar sąlyga yra negaliojanti, neteisėta ar neįgyvendinama, šalys sąžiningai derės dėl tokių nuostatų pakeitimo, kad šios Sąlygos kuo tiksliau atspindėtų pirminį šalių ketinimą.

**L.6. Taikoma teisė; Vieta.** Šioms Sąlygoms taikoma ir jos aiškinamos pagal Lietuvos Respublikos teisę.

**L.7. Eksportas ir sankcijos.** Klientas negali eksportuoti ar suteikti prieigos prie Paslaugų asmenims ar subjektams, taip pat negali jų naudoti šalyse ar tikslams, kur tai draudžia Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų ar kiti taikytini tarptautiniai teisės aktai. Neribojant ankstesnio sakinio, šis apribojimas taikomas: (a) šalims, į kurias eksportas iš ES ar JAV arba eksportas į jas būtų draudžiamas ar neteisėtas negavus atitinkamo leidimo; ir (b) asmenims, subjektams ar šalims, kuriems taikomos ES ar JAV sankcijos.

**L.8. Integravimas.** Šios Sąlygos, Užsakymo Forma ir kiti dokumentai ar sąlygos, į kuriuos šios Sąlygos daro nuorodą, kartu sudaro visą šalių susitarimą dėl Paslaugų teikimo ir naudojimo. Šios Sąlygos pakeičia visus ankstesnius ar kitus šalių susitarimus ar susitarimus dėl Paslaugų.

**L.9. Pirmenybės tvarka.** Tuo atveju, jei tarp dokumentų, sudarančių šias Sąlygas, kyla bet koks prieštaravimas ar neatitikimas, taikoma tokia dokumentų pirmenybės tvarka (nuo aukščiausio prioriteto):

Užsakymo Forma(-os). Esant kelioms Užsakymo Formoms, kiekviena laikoma atskiru sutartiniu įsipareigojimu.

Šios Sąlygos (įskaitant bet kokius nurodomus priedus, išskyrus DTP ir Išorinės veiklos vykdymo priedą)

Duomenų tvarkymo priedas (DTP)

Išorinės veiklos vykdymo priedas

Esant prieštaravimui tarp Lietuvių ir Anglų kalbos, laikoma, kad tekstas Lietuvių kalba turi viršenybę.

**L.10. Force Majeure (nenugalima jėga).** Nė viena šalis neatsako už savo įsipareigojimų neįvykdymą ar jų vykdymo vėlavimą tiek, kiek tai lemia aplinkybės, kurių ji negali protingai kontroliuoti, kaip tai nustatyta taikytinoje teisėje.

**L.4. Assignment and Delegation.** Neither party may assign its rights or delegate its obligations under these Terms without the other party's prior written consent, except that Amberio may assign its rights and delegate its obligations to an affiliate or as part of a sale of all or substantially all its business. Any purported assignment or delegation is null and void except as permitted above. No permitted assignment or delegation will relieve the contracting party or assignees of their obligations under these Terms.

**L.5. Severability.** If a provision of these Terms is invalid, illegal, or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability will neither affect any other term or provision of these Terms nor invalidate or render unenforceable such term or provision in any other jurisdiction. Upon such determination that any term or other provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties will negotiate in good faith to modify these Terms to reflect the parties' original intent as closely as possible.

**L.6. Governing Law; Venue.** These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of Republic of Lithuania.

**L.7. Export and Sanctions.** Customer may not export or provide access to the Services to persons or entities or into countries or for uses where it is prohibited under any EU, U.S. or other applicable international law. Without limiting the foregoing sentence, this restriction applies (a) to countries where export from the EU or US or into such country would be prohibited or illegal without first obtaining the appropriate license, and (b) to persons, entities, or countries covered by EU or U.S. sanctions.

**L.8. Integration.** These Terms, Order Form and other documents or terms that are incorporated by reference by these Terms constitute the parties' entire understanding as to the Services' provision and use. These Terms supersede all other understandings or agreements between the parties regarding the Services.

**L.9. Order of precedence.** In the event of any conflict or inconsistency between the documents comprising the Terms, the order of precedence shall be as follows (highest priority first):

The Order Form(s). In case of multiple Order Forms, each shall be interpreted as a separate contractual engagement.

These Terms (including any referenced schedules or exhibits, excluding the DPA and Outsourcing Addendum)

The Data Processing Addendum (DPA)

The Outsourcing Addendum

In case of any discrepancy between the Lithuanian and English versions, the text in Lithuanian shall prevail.

**L.10. Force Majeure.** Neither party will be liable for failure or delay in performance to the extent caused by circumstances beyond its reasonable control as Force Majeure is regulated by the governing law.